## 1. Registrierung

- Bevor online bei BOOKANDPLAY Hallenstunden gebucht werden können, ist eine Registrierung unter folgendem Link erforderlich:
- <u>https://www.bookandplay.de/cgi-</u> bin/WebObjects/BookAndPlay.woa/1/wa/registrieren?wosid=24SK85Ng8FgMWrUithkLJg
- Tragen Sie ihre persönlichen Anmeldedaten ein einschließlich Ihrer E-Mail-Adresse; bitte alle Pflichtfelder (\*) beachten. Klicken Sie auf das grüne Feld "Jetzt kostenlos registrieren". Damit ist das Kundenkonto angelegt.

Wo möchten Sie buchen \*

Tennisclub Rotweiss Emmerich

Hilfe

- In den nächsten Minuten erhalten Sie eine E-Mail mit einem Aktivierungslink. Folgen Sie den Anweisungen dieser Mail. Falls Sie keine Mail erhalten haben, prüfen Sie bitte Ihren Spam-Ordner.
- Der Aktivierungslink führt Sie direkt auf die Buchungsseite von BOOKANDPLAY. Ihre erfolgreiche Registrierung wird bestätigt. Nach einem Klick auf "Direkt zu Ihrem Konto …" und auf "Weiter" werden Sie aufgefordert, Ihre Bankverbindung zu hinterlegen. Vergessen Sie bitte nicht einen Haken in das Kästchen unter Lastschrift zu setzen.
- Damit sind alle Registrierungsformalitäten bei BOOKANDPLAY erledigt.

## 2. Hallenbuchung

- Melden Sie sich nach erfolgreicher Registrierung unter folgendem Link an:
- <u>https://www.bookandplay.de/cgi-</u>
  <u>bin/WebObjects/BookAndPlay.woa/1/wa/login?wosid=24SK85Ng8FgMWrUithkLJg</u>
- Im folgenden Fenster wählen Sie in der Menüzeile am oberen Rand die Position "Platz Buchen". Es erscheint der tagesaktuelle Hallenbelegungsplan.
- Klicken Sie sich ggf. über "Nächster Tag" bis zu Ihrem Wunschtermin und dann auf ein freies (grünes) Zeitfenster. Zeit und Preis werden in einem kleinem Popup-Fenster eingeblendet und die Felder erscheinen weiß (vorgemerkt). Durch nochmaliges Klicken wird die Vormerkung wieder aufgehoben. Sie können eine andere Zeit auswählen. Die Mindestbuchungsdauer beträgt 30 Minuten. Es können daher auch 1½, 2, 2½, ... oder mehr Stunden ausgewählt werden.
- Mit "Auswahl buchen" bestätigen Sie ihre Buchung. Es wird eine Zusammenfassung ihrer Buchungsauswahl angezeigt. Nach dem Klick auf "Buchen" erschein nochmals ein Hinweis auf die kostenpflichtige Buchung, die Sie durch "OK" bestätigen.
- Die erfolgreiche Buchung wird Ihnen im nächsten Fenster angezeigt.
- Sie erhalten eine Bestätigung Ihrer Buchung per E-Mail.

## 3. Sonstige Informationen

- Wintermedenspiele, Turnieranfragen oder sonstige Extra-Buchungen werden über Mira Schumacher koordiniert & entsprechend gebucht. Anfragen dazu bitte an: Mobil: 017670161107 / E-Mail: <u>onlinebuchungtcrotweiss@web.de</u>
- Die Abrechnung erfolgt 1x im Monat per SEPA-Lastschrift.
- Die Stornierungsfrist liegt bei 3h vor Hallenbuchungsbeginn.
- Die Halle kann maximal 7 Kalendertage im Voraus gebucht werden.
- Etwaige Fragen, Anmerkungen oder Ideen richten sich bitte an: <u>onlinebuchungtcrotweiss@web.de</u>



Scanne hier, um einen Platz zu buchen:

